

Allgemeine Geschäftsbedingungen – YVÉRA Skin

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Terminvereinbarungen und kosmetischen Dienstleistungen von

YVÉRA Skin
Inhaberin: Yvonne Warkus
Olgastraße 86
70180 Stuttgart

sowie für Buchungen über das Online-Buchungssystem Shore.

2. Terminvereinbarung

Termine können insbesondere über das Online-Buchungssystem Shore sowie nach individueller Vereinbarung gebucht werden.

Mit der verbindlichen Terminbuchung wird der vereinbarte Zeitraum ausschließlich für die jeweilige Kundin bzw. den jeweiligen Kunden reserviert.

Die bei der Buchung angegebenen Kontaktdaten müssen vollständig und korrekt sein.

3. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise.

Die Bezahlung erfolgt derzeit in bar vor Ort nach der Behandlung.

Weitere Zahlungsmöglichkeiten, insbesondere Kartenzahlung oder PayPal, können zukünftig angeboten werden.

4. Terminabsagen und Nichterscheinen

Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung des vereinbarten Termins ist bis 24 Stunden vor Behandlungsbeginn möglich.

Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin können 50 % des vereinbarten Behandlungspreises als Ausfallentschädigung berechnet werden.

Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage können 100 % des vereinbarten Behandlungspreises berechnet werden.

Kann der freigewordene Termin anderweitig vergeben werden, fällt für diesen Zeitraum keine Ausfallentschädigung an.

Der Kundin bzw. dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass YVÉRA Skin durch die kurzfristige Absage oder das Nichterscheinen kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

5. Pünktlichkeit und Verspätungen

Bitte erscheine pünktlich zu deinem vereinbarten Termin, damit die Behandlung in Ruhe durchgeführt werden kann und nachfolgende Termine nicht beeinträchtigt werden.

Bei verspätetem Erscheinen besteht grundsätzlich kein Anspruch auf eine Verschiebung des vereinbarten Termins.

Soweit es der weitere Terminplan zulässt, wird versucht, die vereinbarte Behandlungsdauer vollständig durchzuführen. Der vereinbarte Behandlungspreis bleibt bestehen.

6. Angaben vor der Behandlung

Für eine sichere und individuell abgestimmte Behandlung ist es wichtig, dass relevante gesundheitliche Umstände vor Behandlungsbeginn vollständig mitgeteilt werden.

Hierzu zählen insbesondere:

Allergien, Unverträglichkeiten, Schwangerschaft, Hauterkrankungen, akute Hautveränderungen sowie die Einnahme von Medikamenten oder andere Umstände, die für die kosmetische Behandlung relevant sein können.

Auf Grundlage dieser Angaben kann die Behandlung angepasst oder gegebenenfalls nicht durchgeführt werden.

YVÉRA Skin übernimmt keine Verantwortung für nachteilige Reaktionen, soweit diese auf relevante Umstände zurückzuführen sind, die trotz entsprechender Nachfrage nicht mitgeteilt wurden, soweit gesetzlich zulässig.

7. Durchführung und Ablehnung einer Behandlung

Die Auswahl und Durchführung der Behandlung erfolgt nach kosmetischer und fachlicher Einschätzung sowie unter Berücksichtigung des aktuellen Hautzustands.

YVÉRA Skin behält sich vor, eine Behandlung nicht durchzuführen, anzupassen oder abubrechen, wenn sie aus fachlicher Sicht nicht sinnvoll oder nicht verantwortbar erscheint.

Dies kann insbesondere bei akuten Hautreaktionen, bestimmten Hauterkrankungen, offenen Verletzungen, Unverträglichkeiten oder anderen Umständen der Fall sein, die gegen die geplante kosmetische Behandlung sprechen.

Kann die Behandlung aus einem solchen Grund nicht durchgeführt werden, wird nach Möglichkeit eine geeignete Alternative oder ein neuer Termin angeboten.

8. Behandlungsergebnisse

Kosmetische Behandlungen werden sorgfältig und fachgerecht durchgeführt.

Da Hautzustand, Hautreaktionen und Behandlungsergebnisse individuell unterschiedlich sein können, kann ein bestimmtes kosmetisches Ergebnis nicht garantiert werden.

9. Gutscheine

YVÉRA Skin wird Gutscheine sowohl vor Ort als auch online anbieten.

Für Gutscheine gelten die jeweils beim Kauf angegebenen Konditionen sowie die gesetzlichen Bestimmungen.

10. Online-Buchung über Shore

Für die Online-Terminbuchung wird das Buchungssystem Shore verwendet.

Im Rahmen des Buchungsvorgangs können ergänzend die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters gelten.

Soweit die Buchung über Shore einen verbindlichen Vertragsschluss mit Verbraucherinnen und Verbrauchern ermöglicht, gelten zusätzlich die gesetzlichen Vorschriften für Fernabsatzverträge.

11. Haftung

YVÉRA Skin haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Eine Haftung für Schäden aufgrund vorsätzlich oder grob fahrlässig verschwiegener bzw. nicht mitgeteilter behandlungsrelevanter Umstände bleibt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ausgeschlossen.

Die gesetzliche Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bleibt unberührt.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Beachtung der zwingenden Verbraucherschutzvorschriften.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen gesetzlichen und vertraglichen Regelungen hiervon unberührt.

Stand: August 2026